



## Recursos da plataforma

Sistema web para funerárias e planos funerários, com portal do associado, páginas públicas e o aplicativo FuneBrar Associado.

### Web

Planos, contratos, mensalidades, óbitos, ordens de serviço, estoque, financeiro e relatórios.

### Páginas públicas

Catálogo, contratação online, memorial, obituário, pesquisa de satisfação e validação da carteirinha.

### App Associado

Para o titular do plano: carteirinha com QR, mensalidades por PIX, família, atendimento e vantagens.

# A funerária inteira num só lugar

O sistema roda no navegador e reúne o plano funerário, o atendimento ao óbito, o estoque e o financeiro. Cada funerária tem o próprio ambiente, com dados separados das demais, e pode trabalhar com várias unidades (filiais).

## Planos e associados

- Cadastro dos planos com mensalidade, adesão e número de pessoas
- Famílias e empresas titulares, com dependentes e pets
- Contratos a partir de modelos, com eventos do ciclo de vida
- Renovações, cancelamentos e renegociação de parcelas
- Geração de cobranças em massa para vários contratos
- Aniversariantes e mapa dos associados por estado e região

## Comercial

- Funil de leads por etapa: novo, contato, orçamento, ganho e perdido
- Lead vira ganho sozinho quando a família fecha contrato
- Aviso no sistema quando um lead fica parado
- Comissionamento de vendedores
- Time de vendas e metas
- Cupons de desconto na mensalidade

## Óbitos e atendimento

- Registro de óbitos, velórios e procedimentos realizados
- Ordens de serviço com serviços, produtos e parcelas
- Atas de conservação com aprovação
- Corridas e cadastro de veículos
- Agenda operacional da semana: velórios, sepultamentos e corridas, com resumo diário por e-mail para a equipe
- Órgãos públicos, licitações e prestadores de serviço
- Listas de 7º dia e de aniversário de falecimento

## Estoque e vendas

- Produtos, combos e locais de estoque
- Compra de produtos, movimentações e inventário
- Estoque mínimo com sugestão de reposição e pedido de compra em um clique
- Pedidos de venda
- Empréstimo de equipamentos com termo, comprovante e duplicatas

## Financeiro

- Contas a receber e a pagar
- Controle e cadastro de caixas, estornos e movimentações
- Lista de inadimplentes
- Cobrança por PIX, boleto e carnê anual, com baixa automática da mensalidade
- DRE e fluxo de caixa com projeção e exportação em planilha
- Painel executivo: receita, inadimplência, óbitos, ticket médio e NPS

### Cobrança automática

- Régua de inadimplência com avisos por e-mail e WhatsApp em D+1, D+7 e D+15
- Relatório de quanto cada etapa da régua recuperou
- Suspensão da cobertura após um número de parcelas vencidas, e reativação quando o associado regulariza (opcional)
- Recibo por e-mail a cada pagamento confirmado
- E-mail de aniversário para os titulares

### Catálogo

- Montagem do catálogo a partir de uma biblioteca padrão de urnas, coroas, serviços e taxas
- A funerária informa só preço, imagem e status
- Categorias próprias
- Link público para mandar pelo WhatsApp

### Relatórios

- Mensalidades emitidas e recebidas
- Associados e famílias
- Vendas de produtos e time de vendas
- Pesquisa de satisfação (NPS)
- Indicadores por unidade: financeiro e óbitos

### Assinatura eletrônica

- Envio do contrato da família para o titular assinar
- Envio de qualquer PDF para vários signatários
- Acompanhamento do status e download do documento assinado

### IA FuneBrar

- Assistente em conversa que responde perguntas sobre os dados da funerária
- Só consulta, sem alterar nada, e dentro da unidade ativa
- Histórico das conversas

### Equipe e configurações

- Funcionários e prestadores, cargos e logs de acesso
- Cadastros de centro de custos, plano de contas, fornecedores e locais
- Unidades (filiais) com troca rápida da unidade ativa
- Código da funerária para os associados entrarem no aplicativo

## PORTAL E PÁGINAS PÚBLICAS

# O que o associado e a família veem

Parte do sistema fica aberta para quem não é da equipe: o associado acessa o próprio plano pelo navegador, e a funerária divulga links públicos para famílias e interessados.

### Portal do associado

- Entrada com CPF ou CNPJ e data de nascimento do titular
- Contrato, dependentes e mensalidades
- Pagamento da mensalidade por PIX ou boleto, com confirmação automática
- Carteira virtual e contrato em PDF
- Segunda via de carnês
- Atualização de contato e endereço

### Contratação online

- Página pública dos planos da unidade, com detalhe de cada plano
- Formulário de interesse que entra no funil de leads
- Contratação pelo site com a primeira mensalidade em PIX na hora

### Memorial e obituário

- Página de homenagem por falecido, com as cerimônias
- Mensagens de condolência com moderação da funerária
- Obituário com os memoriais publicados

### Carteirinha e satisfação

- QR da carteirinha abre uma página que mostra a situação do plano na hora
- Pesquisa de satisfação por e-mail depois do atendimento, com nota de 0 a 10

#### APLICATIVO · ANDROID E IPHONE

## FuneBrar Associado

Para o titular do plano. O associado digita o código da funerária e entra com CPF ou CNPJ e data de nascimento. O app usa os mesmos dados do sistema web e mostra o nome e o logotipo da funerária.

### Plano e carteirinha

- Início com a situação do plano: cobertura ativa, em atraso ou inativa
- Carteirinha digital com QR Code para mostrar no atendimento
- Carteirinha e contrato salvos em PDF no aparelho
- Família: titular, dependentes e pets cobertos

### Mensalidades

- Próximas mensalidades, em aberto e pagas
- Pagamento por PIX com QR Code e código copia e cola
- Confirmação do pagamento na própria tela

### Atendimento

- Botão para comunicar um óbito e ligar para a funerária
- Pedido sobre cobrança, cadastro ou dúvida do plano, com telefone para retorno
- Atualização de contato e endereço

### Mais

- Clube de Vantagens: empresas parceiras com desconto, com ligar, WhatsApp e site
- Planos da funerária
- Obituário
- Troca de funerária

#### SEGURANÇA E PRIVACIDADE

## Cuidados com os dados

### Proteções no sistema e no aplicativo

- Cada funerária com ambiente e dados separados
- Acesso do associado exige documento e data de nascimento, com a mesma mensagem para qualquer erro
- Bloqueio temporário depois de várias tentativas erradas no aplicativo
- Login do app guardado no armazenamento seguro do aparelho, e no servidor só o resumo criptográfico do acesso
- QR da carteirinha assinado: um código adulterado aparece como inválido
- Pagamento só é baixado depois de conferido no gateway, nunca só pelo aviso recebido
- Condolências passam por moderação e têm proteção contra robôs